

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI UBND PHƯỜNG VĂN AN
Kỳ báo cáo: Quý III năm 2023**

(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

- **Đơn vị báo cáo: UBND Phường Văn An**
 - + UBND cấp xã, cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, tỉnh;
 - + Cơ quan, đơn vị trực thuộc bộ, cơ quan trung ương tổ chức theo ngành dọc cấp xã.
- **Đơn vị nhận báo cáo: UBND TP Chí Linh**
 - + UBND cấp huyện, tỉnh;
 - + Bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan trung ương tổ chức theo ngành dọc cấp huyện.

Đơn vị tính: Số PAKN.

[illegible]

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Năm 2023
(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

- Đơn vị báo cáo: UBND phường Văn An
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND thành phố Chí Linh

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	51	51	0	0	39	39	0	0	12	12	0
2	Lĩnh vực Người có công	12	6	4	2	7	3	4	0	5	5	0
3	Lĩnh vực Chứng thực	381	381	0	0	381	381	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Hộ tịch	202	194	0	8	200	200	0	0	2	2	0
5	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - BTXH - NCC (VPCP)	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
6	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ (VPCP)	18	18	0	0	18	18	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		666	652	4	10	647	643	4	0	19	19	0

